

DI Dr. Andrea Matt Bc. Gründerin ADIUVA KG

■ Nach welchen Kriterien wählen Sie Ihre Pflegekräfte aus?

Die wichtigsten Voraussetzungen, um von der ADIUVA KG vermittelt zu werden, sind Kommunikationsfähigkeit, was gute Kenntnisse der deutschen Sprache beinhaltet, eine entsprechende Ausbildung und Erfahrung im Gesundheits- und Pflegebereich.

■ Welche Rolle spielt Qualität?

Wir möchten leistbare Pflege anbieten, wir tun hier unser Möglichstes. Qualität liegt aber nie im allerniedrigsten Preissegment. Ich weiß, dass – je nach finanzieller Lage der Betroffenen – die Kosten für Pflege manchmal als erheblich empfunden werden. Allerdings sollte man bedenken, dass zum Beispiel eine 24-Stunden-Kraft der Mensch ist, mit dem ein Pflegebedürftiger seinen ganzen Tag verbringt. Wenn es hier nicht „passt“, ist die Lebensqualität nicht gewährleistet.

■ Wie wird die Vermittlung abgewickelt?

Es ist immer empfehlenswert, so früh wie möglich erste Beratungsgespräche zu führen – dabei sollte schon vorher innerhalb der Familie diskutiert werden, welche Pflege-Varianten man sich vorstellen kann. Die Administration übernimmt dann die ADIUVA KG.



Andrea
Matt



24-Stunden-Personenbetreuung ■

GUT AUFGEHOBEN

In Würde alt werden. Die ADIUVA KG in Klagenfurt vermittelt bestens ausgebildete und motivierte Fachkräfte für die häusliche Pflege.

Für viele Menschen ist die „stille Nacht“ auch eine einsame Nacht. „Vor allem alleinstehende Senioren fühlen sich zu Weihnachten oft besonders allein“, weiß Frau Andrea Matt von ADIUVA KG, die sich auch ehrenamtlich als Ausschussmitglied in der Fachgruppe der gewerblichen Dienstleister im Bereich Personenbetreuung bei der Wirtschaftskammer Österreich engagiert. Seit drei Jahren betreibt sie eine Agentur für Vermittlung von Personenbetreuerinnen aus der Slowakei und ist mit dem Problemen von pflegebedürftigen Menschen und deren Familien bestens vertraut.

Pflege zu Hause. Rund 85 Prozent der betreuungsbedürftigen Österreicher möchten in ihrem eigenen Zuhause betreut werden. Gerade zu Weihnachten gilt das ganz

besonders. Mit dem System der 24-Stunden-Personenbetreuung der ADIUVA KG ist das auch möglich. Dank der geschulten Betreuungskräfte haben die Menschen Gesellschaft und können die Feiertage sorgenfrei in ihrer gewohnten Umgebung verbringen – und natürlich nicht nur die Feiertage, sondern das ganze Jahr.

Hilfe im Alltag. Die 24-Stunden-Personenbetreuer helfen Menschen, die alleine nicht mehr zurechtkommen. Neben der Führung des Haushalts, Hilfe bei der Gesundheits- und Körperpflege oder Botengängen sind die 24-Stunden-Personenbetreuer auch Gesellschafter, Zuhörer und Ansprechpartner für die Sorgen und Nöte der Menschen.

Qualität zählt. Auf dem Markt gibt es ein großes Angebot

von polnischen, rumänischen, slowakischen, bulgarischen und anderen Anbietern. Die vermittelten Betreuerinnen unterscheiden sich dabei in Faktoren wie dem Grad der Ausbildung, der beruflichen Erfahrung oder den Deutschkenntnissen. Daher sollten sich die Familienangehörigen auf das Erstgespräch vorbereiten. Die eigenen Anforderungen an die Betreuung sollten unbedingt vor dem Erstellen des Angebots mit dem jeweiligen Anbieter besprochen werden, damit keine bösen Überraschungen auftreten. ■

KONTAKT

ADIUVA KG
Villacher Straße 103
A-9020 Klagenfurt
(0) 650 918 32 42
office@adiuva.at
www.adiuva.at